Ochrana osobných údajov

Ú?inné od 19. 11. 2026
Posledná aktualizácia: 19. 11. 2026

Podmienky ochrany osobných údajov

I. Základné ustanovenia

1. Prevádzkovate?om osobných údajov pod?a § 5 písm. o) zákona ?. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (?alej len „**Zákon**“) je NH-Trade s.r.o., I?O: 52 336 263, sídlo Li?artovce 122, 082 03 Li?artovce, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka ?íslo: 38086/P (?alej len: „**prevádzkovate?**“)

2. Kontaktné údaje prevádzkovate?a sú

- adresa: Li?artovce 122, 082 03 Li?artovce
- e-mail: obchod@slovenskyolej.sk
- telefón: +421 905 902 599 (poradenstvo a objednávky), +421 907 179 252 (maloobchod a ve?koobchod)

3. Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovate?nej fyzickej osobe; identifikovate?nou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo ?i nepriamo identifikova?, najmä odkazom na ur?itý identifikátor, napríklad meno, identifika?né ?íslo, lokaliza?né údaje, sie?ový identifikátor alebo odkazom na jeden ?i viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spolo?enskej identity tejto fyzickej osoby.

4. Prevádzkovate? nevymenoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov (pod?a § 44 Zákona a ?l. 37 GDPR nie je povinný). Vo veciach ochrany osobných údajov nás kontaktujte na obchod@slovenskyolej.sk alebo na adrese sídla.

II. Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov

1. Prevádzkovate? spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli, alebo osobné údaje, ktoré prevádzkovate? získal na základe plnenia Vašej objednávky.

2. Prevádzkovate? spracúva tieto kategórie osobných údajov:

- identifika?né a kontaktné údaje — meno, priezvisko, faktura?ná a dodacia adresa, e-mail, telefón; pri nákupe na firmu obchodné meno, I?O, DI? a I? DPH,
- údaje o objednávke a platbe — objednaný tovar, ceny, spôsob dopravy a platby, zvolené odberné miesto, stav platby; údaje o platobnej karte nespracúvame, zadávate ich priamo v platobnej bráne Tatra banky,
- údaje zákazníckeho ú?tu — prihlasovací e-mail, heslo (uložené len v zašifrovanej podobe), pri prihlásení cez Google identifikátor ú?tu Google, nastavenia súhlasov, ob?úbené produkty, strážny pes a pripomienky dokúpenia,
- údaje z reklamácií a odstúpenia od zmluvy — popis vady, fotografie, ?íslo ú?tu (IBAN) na vrátenie pe?azí,
- obsah, ktorý nám pošlete — otázky k produktom, recenzie, správy z kontaktného formulára,
- technické údaje — IP adresa a ?as udelenia súhlasu (cookies, newsletter), údaje z cookies pod?a vašej vo?by.

III. Zákonný dôvod a ú?el spracovania osobných údajov

1. Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je

- plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovate?om pod?a § 13 ods. 1 písm. b) Zákona,
- plnenie zákonných povinností prevádzkovate?a (ú?tovníctvo, da? z pridanej hodnoty, vybavovanie reklamácií a odstúpenia od zmluvy) pod?a § 13 ods. 1 písm. c) Zákona,

- oprávnený záujem prevádzkovate?a na poskytovaní priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov a newsletterov) pod?a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona,
- Váš súhlas so spracovaním pre ú?ely poskytovania priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov a newsletterov) pod?a § 13 ods. 1 písm. a) Zákona

2. Ú?elom spracovania osobných údajov je

- vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vz?ahu medzi Vami a prevádzkovate?om; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt), poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzavretie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrie? ?i ju zo strany prevádzkovate?a plni?,
- zasielanie obchodných oznamov a výkon ?alších marketingových aktivít.

3. **Pripomienky nedokon?eného nákupu.** Ak v pokladni zadáte e-mail, ale objednávku nedokon?íte, môžeme vám posla? najviac dve pripomienky s obsahom košíka (prvú o nieko?ko hodín, druhú o pár dní). Zákazníkom bez registrácie ich posielame na základe nášho oprávneného záujmu pomôc? dokon?i? nákup, ktorý ste sami za?ali (§ 13 ods. 1 písm. f) Zákona, ?l. 6 ods. 1 písm. f) GDPR); registrovaným zákazníkom, kým ich v ú?te (Súhlasy) nevypnú. Ak nákup medzitým dokon?íte, pripomienka nepríde. Vypnete ich jedným kliknutím v každom z nich — e-mail si potom ponecháme len v zozname adries, ktorým už pripomienky neposielame.

4. **Žiadosti o recenziu.** Registrovaným zákazníkom, ktorí to v ú?te povolili (Súhlasy ? Žiadosti o recenziu), pošleme po doru?ení objednávky jeden e-mail s prosbou o hodnotenie zakúpených produktov. Súhlas odvoláte v ú?te alebo odkazom v e-maile.

5. **Newsletter.** Odber z formulára na webe za?ne plati? až po potvrdení odkazom, ktorý vám pošleme e-mailom (dvojité potvrdenie). Odhlási? sa môžete kedyko?vek odkazom v každom e-maile alebo v ú?te.

6. Zo strany prevádzkovate?a nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania v zmysle § 28 Zákona.

IV. Doba uchovávania osobných údajov

1. Prevádzkovate? uchováva osobné údaje

- ú?tovné doklady (faktúry, dobropisy) a údaje v nich — 10 rokov od konca roka, ktorého sa týkajú (§ 35 zákona ?. 431/2002 Z. z. o ú?tovníctve),
- údaje o objednávke, reklamácii a odstúpení od zmluvy — po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností zo zmluvy a uplatnenie nárokov z nej (záru?ná a preml?acia doba), ak osobitný predpis nevyžaduje dlhšie,
- zákaznícky ú?et — kým ho nezrušíte (Môj ú?et ? Nastavenia ? Zmaza? ú?et); pri zrušení vymažeme aj strážneho psa, pripomienky, odber newslettera a ?alšie údaje viazané na váš e-mail, okrem tých, ktoré musíme uchova? pod?a zákona,
- newsletter a žiadosti o recenziu — kým súhlas neodvoláte,
- strážny pes a pripomienky dokúpenia — do odoslania upozornenia alebo do ich zrušenia,
- záznamy o udelení súhlasu s cookies — 3 roky,
- e-mail zadaný v pokladni pri nedokon?enom nákupe — 30 dní, potom ho z košíka aj zo záznamu o pripomienkach vymažeme; zoznam adries, ktoré si pripomienky odhlásili — kým nás nepožiadate o výmaz.

2. Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov prevádzkovate? osobné údaje vymaže.

V. Príjemcovia osobných údajov (subdodávatelia prevádzkovate?a)

1. Príjemcovia osobných údajov sú osoby

- doru?ovanie tovaru — Slovenská pošta, a.s. (meno, adresa alebo odberné miesto, telefón, e-mail, pri dobierke suma),
- platby kartou — Tatra banka, a.s. (platobná brána CardPay; údaje o karte zadávate priamo banke),
- vystavovanie faktúr — online faktura?ný systém SuperFaktúra,
- prevádzka e-shopu — poskytovate? webhostingu a e-mailových služieb (servery v EÚ),
- našepkávanie a kontrola adries a firemných údajov vo formulároch — služba BiLLiO (billio.sk); pošle sa len text, ktorý do po?a zadáte,
- ochrana formulárov pred robotmi — Cloudflare Turnstile (Cloudflare, Inc.),
- prihlásenie cez Google — Google Ireland Limited, len ak ho sami použijete,
- meranie návštevnosti a reklama — Google (Google Analytics, Google Ads, Google Tag Manager), len s vaším súhlasom s cookies.

2. Prevádzkovate? nemá v úmysle odovzda? osobné údaje do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácii. Niektorí poskytovatelia uvedení vyššie (Google LLC, Cloudflare, Inc.) však môžu údaje spracúva? aj v USA; prenos sa uskuto ??uje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti — rámca EU-US Data Privacy Framework.

VI. Vaše práva

1. Za podmienok stanovených v Zákone máte

- právo na prístup ku svojím osobným údajom pod?a § 21 Zákona,
- právo na opravu osobných údajov pod?a § 22 Zákona, poprípade obmedzenie spracovania pod?a § 24 Zákona,
- právo na výmaz osobných údajov pod?a § 23 Zákona,
- právo vznies? námietku proti spracovaniu pod?a § 27 Zákona,
- právo na prenosite?nos? údajov pod?a § 26 Zákona,
- právo odvola? súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo e-mail prevádzkovate?a uvedený v ?l. I týchto podmienok.

2. ?alej máte právo poda? s?ažnos? u Úradu pre ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov.

VII. Podmienky zabezpe?ení osobných údajov

1.Prevádzkovate? prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organiza?né opatrenia k zabezpe?eniu osobných údajov.

2. Prevádzkovate? prijal technické opatrenia na zabezpe?enie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe, najmä šifrované spojenie (HTTPS) na celom webe, heslá uložené len v zašifrovanej (hašovanej) podobe, prístup do administrácie len pre poverené osoby s osobnými prihlasovacími údajmi a rolami, ochranu formulárov pred zneužitím, pravidelné aktualizácie softvéru a zálohovanie; listinné doklady sú uložené v uzamknutých priestoroch prevádzkovate?a.

3. Prevádzkovate? prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.

VIII. ZÁSADY POUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES

V súlade so smernicou ?. 2002/58 týkajúca sa spracovávania osobných údajov a ochrany súkromia v sektore elektronických komunikácií a s § 109 ods. 8 zákona ?. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov si Vás dovo?ujeme informova? o používaní cookies a upriami? Vašu pozornos? na možnos? zmeny nastavenia svojho internetového prehliada?a pre prípad, že vám aktuálne nastavenie využívania cookies nevyhovuje.

?O SÚ COOKIES?

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré môžu by? do internetového prehliada?a odosielané pri návšteve webových stránok a ukladané do Vášho zariadenia (po?íta?a alebo do iného zariadenia s prístupom na internet, ako napr. smartphone alebo tablet). Inak treba za súbory cookies taktiež považova? informatické dáta, konkrétne textové súbory, uchovávané v zariadeniach koncových používate?ov, ur?ené na používanie internetových stránok.

Súbory cookies sa ukladajú do prie?inka pre súbory vášho internetového prehliada?a. Cookies obvykle obsahujú názov webovej stránky – domény, z ktorej pochádzajú a dátum svojho vzniku, dobu uchovávania na zariadení a uchovávanú hodnotu. Pri ?alšej návšteve stránky webový prehliada? znovu na?íta súbory cookies a tieto informácie odošle spä? webovej stránke, ktorá pôvodne cookies vytvorila. Nami používané súbory cookies, sú pre zariadenie používate?a bezpe?né, nepoškodzujú ho.

Na našich webových stránkach používame nieko?ko typov cookies:

ZÁKLADNÉ SÚBORY COOKIES

Tieto súbory cookie tvoria základ pre prevádzku našich webových stránok a umož?ujú používanie základných funkcií, akými sú napríklad zabezpe?ené oblasti webu alebo online platby. Základnými cookies sú napr. zapamätanie prihlásenia, umožnenie prístupu k zabezpe?eným oblastiam webu bez nutnosti opätovného prihlásenia, predvyplnenie formulárov a pod. Bez týchto cookies nemôžeme poskytova? služby, ktoré tvoria základ našich stránok. Pokia? tieto cookies zakážete, nebudeme môc? zaru?i? bezchybný chod stránok.

MARKETINGOVÉ SÚBORY COOKIES

Pomocou marketingových cookies zhromaž?ujeme štatistické informácie o tom, ako používate naše webové stránky. Tieto technické informácie nám napr. povedia, na ktoré ?asti webovej stránky ste klikli, ktorú stránku ste navštívili naposledy a pod. Tieto cookies nám slúžia na analýzu a vylepšovanie našich webových stránok z h?adiska obsahu, výkonu a dizajnu.

SÚBORY COOKIES TRETÍCH STRÁN

Na stránkach sú prepojenia a integrovaný obsah z iných webových stránok. Preto môžu by? po?as používania našich webových stránok vytvorené súbory cookies, ktoré nepodliehajú našej kontrole. Ide napríklad o prípad, ak prezeraná webová stránka používa nástroj na analýzu alebo marketingovú automatizáciu od tretej strany (napríklad nástroje spolo?ností Google) alebo zobrazuje obsah webových stránok tretej strany, napr. YouTube alebo Facebook. To má za následok prijatie súborov cookie od týchto služieb tretích strán. Tento web nemôže ma? kontrolu nad ukladaním ani prístup k týmto súborom cookie. Ak chcete vedie?, ako tieto tretie strany používajú súbory cookie, pre ?ítajte sú zásady ochrany súkromia a zásady používania súborov cookie týchto služieb.

RELA?NÉ (SESSION) COOKIES

Sú uchovávane v zariadeniach používate?a do chvíle ukon?enia relácie prehliada?a. Informácie, ktoré sú v nich zapísané, sa vymažú z pamäte zariadenia vo chvíli ukon?enia relácie.

TRVALÉ COOKIES

Sú uchovávané na zariadení používate?a, až kým sa nevymažú. Ukon?enie relácie nespôsobuje ich odstránenie.

Ú?EL – PRE?O POUŽÍVAME COOKIES?

Cookies používame s cie?om optimálne vytvára? a neustále skvalit?ova? naše služby, prispôsobi? ich vašim záujmom a potrebám a zlepšova? ich štruktúru a obsah. Tento web nepoužíva údaje získané používaním cookies na kontaktovanie prostredníctvom pošty, elektronickej pošty alebo telefónu.

ZÁKLADNÉ SÚBORY COOKIES :

- Autentifikácia a udržiavanie relácie používate?a internetovej lokality

- Správna konfigurácia vybraných funkcií internetovej lokality
- Optimalizácia a zlepšenie efektivity poskytovaných služieb
- Zvyšovanie spo?ahlivosti internetovej lokality
- Zaistenie bezpe?nosti internetovej lokality

PREVÁDZKOVÉ SÚBORY COOKIES:

Zbieranie štatistických údajov o návštevnosti a meranie ú?innosti reklamy prostredníctvom nástrojov Google Analytics a Google Ads (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko) — len ak s analytickými alebo marketingovými cookies súhlasíte (Google Consent Mode v2). Podrobný zoznam cookies je na stránke Zásady používania cookies.

AKO MÔŽETE NASTAVENIA COOKIES ZMENI??

Vä?šina internetových prehliada?ov je pôvodne nastavená na automatické akceptovanie cookies. Toto nastavenie môžete zmeni? zablokovaním cookies alebo ich odmietnutím po upozornení v prípade, že sa majú cookies posla? do vášho zariadenia. Inštrukcie na zmenu cookies nájdete vo vo?be „ pomoc“ každého prehliada?a. Ak používate rozli? né zariadenia na prístup k stránkam (napr. po?íta?, smartphone, tablet), odporú?ame každý prehliada? na každom zariadení prispôsobi? Vašim preferenciám cookies.

PRE?O SI PONECHA? NASTAVENIE COOKIES?

Používanie cookies a ich povolenie vo webovom prehliada?i je na vašom rozhodnutí. V prípade zmeny ich nastavenia však môžu ma? niektoré webové stránky obmedzenú funk?nos? a znížený užívate?ský komfort.

Odvolanie a nastavenie cookies

Súhlas s cookies môžete kedyko?vek zmeni? alebo odvola? na stránke Zásady používania cookies (tla?idlo „Zmeni? nastavenia cookies“) alebo odkazom „Nastavenia cookies“ v päti?ke webu. Podrobný preh?ad používaných cookies je uvedený na tej istej stránke.

IX. Závere?né ustanovenia

1. Tieto zásady vás informujú o spracúvaní osobných údajov pod?a § 19 Zákona a ?l. 13 GDPR. Spracúvanie na ú? el vybavenia objednávky a plnenia zákonných povinností nevyžaduje váš súhlas.

2. Súhlas ude?ujete len tam, kde ho potrebujeme — odber newslettera, žiadosti o recenziu a cookies — a môžete ho kedyko?vek odvola? v ú?te, odkazom v e-maile, v nastaveniach cookies alebo e-mailom na adresu prevádzkovate?a. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnos? spracúvania pred jeho odvolaním.

3. Prevádzkovate? je oprávnený tieto zásady zmeni?. Novú verziu zverejní na svojich internetových stránkach; o podstatných zmenách vás informuje e-mailom.

4. Tieto podmienky nadobúdajú ú?innos? d?om uvedeným pri dokumente („Ú?inné od“).