Obchodné podmienky

Ú?inné od 19. 11. 2026
Posledná aktualizácia: 19. 11. 2026

Obchodné podmienky predajcu

NH-Trade s.r.o., Li?artovce 122, 082 03 Li?artovce

I?O: 52 336 263

DI?: 2120987220

I? DPH: SK2120987220

?íslo ú?tu: **IBAN: SK75 1100 0000 0029 4806 9714**

Zapísaný v registri: **Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka ?íslo: 38086/P**

Kontaktné údaje:

Tel.: +421 905 902 599 (poradenstvo a objednávky), +421 907 179 252 (maloobchod a ve?koobchod)

E-mail: obchod@slovenskyolej.sk

I Všeobecné ustanovenia

Obchodné podmienky platia pre nákup v internetovom obchode www.slovenskyolej.sk Ich ú?elom je vymedzi? a upresni? práva a povinnosti predávajúceho (dodávate?a) na jednej strane a kupujúceho (zákazníka, spotrebite?a) na strane druhej v zmysle zákona. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami www.slovenskyolej.sk platnými v ?ase odovzdania svojej objednávky oboznámil a že s nimi bez výhrad súhlasí.

Všetky zmluvné vz?ahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zo strany kupujúceho sa riadia právne vz?ahy v prípade spotrebite?a neupravené obchodnými podmienkami zákonom ?. 40/1964 Zb. Ob?iansky zákonník v platnom znení a zákonom ?. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebite?a v platnom znení. V prípade, ak je zmluvnou stranou podnikate?, riadia sa právne vz?ahy neupravené obchodnými podmienkami zákonom ?. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník, v platnom znení.

Orgány doh?adu, ktorým ?innos? poskytovate?a služieb podlieha:

- Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI so sídlom V Prešove pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1

II Spôsob uzavretia kúpnej zmluvy

Kúpna zmluva je uzavretá potvrdením objednávky kupujúceho predávajúcim na základe:

- odoslaného objednávkového formulára na internetovej stránke predávajúceho alebo
- e-mailovej správy kupujúceho zaslanej predávajúcemu, alebo
- telefonickej objednávky.

Za potvrdenie objednávky kupujúceho predávajúcim sa považuje e-mailové alebo telefonické potvrdenie predávajúcim kupujúcemu o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky kupujúceho a po overení dostupnosti a termínu dodania tovaru požadovaného kupujúcim ozna?ené ako „potvrdenie objednávky„.

V potvrdení objednávky predávajúcim sa nachádzajú údaje o špecifikácii objednaného tovaru, ktorý je predmetom kúpnej zmluvy, ?alej údaje o cene predmetu kúpy (tovaru); v prípade fyzickej osoby meno a adresa kupujúceho, telefónne ?íslo, údaje o cene, spôsobe prepravy tovaru na miesto doru?enia tovaru kupujúcemu, e-mailovú adresu, prípadne iné údaje. V prípade, ak je kupujúcim právnická osoba, oznamuje predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla, I? DPH, telefónne ?íslo a e-mailovú adresu.

III Ceny a platobné podmienky

Všetky ceny uvádzané na stránkach www.slovenskyolej.sk sú kone?né, vrátane DPH. Ceny sú platné odo d?a pridania tovaru do ponuky a platia do odvolania alebo vypredania zásob. Predávajúci si vyhradzuje právo chýb a zmien uvedených cien v prípade zmeny kurzu, výraznej inflácií alebo pri výrazných zmenách dodávate?ských podmienok. Kone?ná cena pre kupujúceho je uvedená v autorizácii objednávky. Právo na odstúpenie od zmluvy pri zmene ceny objednaného tovaru má aj kupujúci.

Faktúra vystavená na základe kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim slúži zárove? aj ako da?ový doklad. Kupujúci môže tovar prevzia? zásadne až po jeho úplnom uhradení, pokia? nie je toto dohodnuté inak.

Kupujúci môže uhradi? kúpnu cenu predávajúcemu troma spôsobmi:

Pri prevzatí tovaru (dobierka) – kupujúci zaplatí celkovú sumu objednávky v momente prevzatia tovaru z rúk doru? ovate?a (zamestnanca pošty alebo kuriéra), na pošte, v BalíkoBOXe, v AlzaBoxe alebo na PoštaPOINTe, alebo pri osobnom odbere tovaru na našom výdajnom mieste (Bardejovská 42, 080 06 ?ubotice). Dobierka stojí 1,23 €, pri osobnom odbere je bez príplatku.

Bankovým prevodom – kupujúci zaplatí celkovú sumu objednávky pred expedíciou objednávky bankovým prevodom na náš ú?et. V autorizácii objednávky zašleme kupujúcemu ?íslo ú?tu a variabilný symbol. Po prijatí správnej ?iastky pod správnym variabilným ?íslom kupujúci obdrži e-mailom informáciu o prijatí finan?ných prostriedkov na náš ú?et a následne tovar expedujeme. Údaje na úhradu (?íslo ú?tu, variabilný symbol a sumu) spolu s QR kódom PAY by square dostane kupujúci hne? po odoslaní objednávky na stránke s potvrdením objednávky aj v potvrdzujúcom e-maile.

Platba kartou – objednávku môže kupujúci uhradi? aj cez službu Cardpay prostredníctvom bezpe?nej platobnej brány našej spracovate?skej banky (Tatra banka, a.s.). Pri potvrdení objednávky bude kupujúci presmerovaný do platobného portálu banky, kde po vyplnení požadovaných údajov uhradí objednávku. Pokia? je transakcia bankou autorizovaná, platba prebehne okamžite.

IV Dodacie podmienky a poštovné

Lehota dodania tovaru za?ína plynú? d?om potvrdenia (autorizácie) objednávky predávajúcim.

Pri osobnom odbere pripravíme tovar na prevzatie do 24 hodín na výdajnom mieste Bardejovská 42, 080 06 ? ubotice.

O pripravenej objednávke dostane kupujúci správu e-mailom alebo SMS. Pred návštevou výdajného miesta odporú? ame zavola?. Tovar bude na výdajnom mieste pre kupujúceho uložený 7 pracovných dní od e-mailovej alebo SMS výzvy na prevzatie. Po tejto dobe kupujúci dostane informáciu o uplynutí termínu na vyzdvihnutie. Pred?ženie termínu vyzdvihnutia tovaru je možné po dohode s kupujúcim.

Objednávky prijaté do 12:00 v pracovný de? odosielame Slovenskou poštou v ten istý de?; objednávky prijaté po 12:00 alebo v de? pracovného vo?na odosielame najbližší pracovný de?. Slovenská pošta doru?uje spravidla nasledujúci pracovný de? po odoslaní. Ak si kupujúci vybral možnos? platby prevodom na ú?et, tovar bude odoslaný až po prijatí platby na ú?et predávajúceho a tým sa dodacia lehota môže pred?ži?. V prípade tovaru, ktorého dostupnos? je obmedzená alebo sa nenachádza na sklade, predávajúci je povinný informova? kupujúceho o pred? žení lehoty dodania tovaru, o predpokladanom termíne jeho dodania a dohodnú? sa s ním na ?alšom postupe. V

ojedinelých prípadoch ak došlo vinou výrobcu (dodávate?a) k zlyhaniu, alebo v dôsledku akéhoko?vek obmedzenia, prípadne zrušenia distribu?ných práv alebo iných nepredvídate?ných prekážok, predávajúci si vyhradzuje právo objednávku zruši?.

Ceny poštovného:

Tovar doru?ujeme prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. Cena dopravy sa ur?uje pod?a celkovej hmotnosti zásielky.

Slovenská pošta EXPRES KURIÉR NA ADRESU

do 1 kg – 3,79 €

1,1 kg až 4 kg – 4,42 €

4,1 kg až 13 kg – 5,04 €

13,1 kg až 16 kg – 6,30 €

16,1 kg až 25 kg – 7,56 €

nad 25 kg – 8,82 €

Slovenská pošta BALÍK NA POŠTU, BALÍKOBOX ALEBO POŠTAPOINT, ALZABOX (zásielky do 30 kg, niektoré výdajné miesta len do 15 kg; do AlzaBoxu zásielku doru?uje Slovenská pošta za rovnakú cenu)

do 1 kg – 2,51 €

1,1 kg až 4 kg – 3,15 €

4,1 kg až 13 kg – 5,04 €

13,1 kg až 16 kg – 6,30 €

16,1 kg až 25 kg – 7,56 €

nad 25 kg – 8,82 €

Nákup nad 100 € – doprava zdarma

Osobný odber – zdarma

Dobierka – 1,23 € (pri osobnom odbere bez príplatku)

V Ochrana osobných údajov

Osobné údaje kupujúceho predávajúci spracúva v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom ?. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, a to najmä na ú?el uzavretia a plnenia kúpnej zmluvy (vybavenie a doru?enie objednávky, fakturácia, reklamácie). Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a o právach dotknutej osoby sú uvedené v dokumente Ochrana osobných údajov.

Objednávka kupujúceho je po svojom potvrdení ako uzatvorená zmluva medzi kupujúcim a predávajúcim archivovaná za ú?elom jej splnenia a ?alšej evidencie.

VI Reklama?ný poriadok

Na všetok tovar poskytujeme zákonom stanovenú záru?nú lehotu 24 mesiacov, ak nie je pri výrobku uvedené inak. Záruka za?ína plynú? odo d?a prevzatia tovaru kupujúcim. Kupujúci je povinný prezrie? si tovar bezprostredne pri jeho prevzatí. Ak kupujúci zistí po prevzatí tovaru, že tovar má vady, je povinný túto skuto?nos? bez zbyto?ného odkladu oznámi? predávajúcemu.

Reklamácia sa vz?ahuje na výrobné chyby výrobkov.

Reklamácia sa nevz?ahuje na mechanicky poškodené výrobky, ktoré boli spôsobené kupujúcim; vady, ktoré vznikli nešetrným zaobchádzaním, použitím výrobku v rozpore s jeho ú?elom, opotrebením, poškodením oh?om ?i vodou a iných závad, za ktoré nesie zodpovednos? kupujúci. Reklamácia sa nevz?ahuje na poškodenie tovaru spôsobeného prepravcom (Slovenská pošta alebo kuriér), vtedy sa reklamácia uplat?uje u prepravcu.

Pri reklamácii tovaru je kupujúci povinný predloži? kópiu faktúry, kópiu dokladu o zaplatení, stru?ný popis závady a spolu s tovarom a týmito dokladmi tovar posiela na adresu firmy. Pred odoslaním tovaru je kupujúci povinný e-mailom alebo telefonicky informova? predávajúceho, že chce tovar reklamova? a že balík spätne odosiela.

Reklamáciu predávajúci vybavuje bez zbyto?ného odkladu. Predávajúci rozhodne o reklamácii najneskôr do 3 pracovných dní od doru?enia reklamácie predávajúcemu a kupujúci bude informovaný e-mailom o ?alšom postupe. Po ur?ení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihne?, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybavi? aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trva? dlhšie ako 30 dní odo d?a uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebite? právo od zmluvy odstúpi? alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

VII Odstúpenie od zmluvy

Pri kúpe tovaru alebo služieb formou Zásielkového predaja, má Kupujúci právo písomne odstúpi? od Zmluvy v lehote do 30 dní odo d?a prevzatia tovaru alebo od uzavretia Zmluvy, a to aj bez uvedenia dôvodu a bez sankcií. Právo na odstúpenie od Zmluvy pod?a Podmienok má v súlade so Zákonom len Kupujúci, ktorý je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikate?skej ?innosti, zamestnania alebo povolania. V prípade odstúpenia od Zmluvy pod?a týchto podmienok, je potrebné právo na odstúpenie od príslušnej Zmluvy uplatni? písomnou formou poštou na adresu NH-Trade s.r.o., Li?artovce 122, 082 03 Li?artovce, alebo e-mailom na adresu obchod@slovenskyolej.sk. Kupujúci na ú?el oznámenia o odstúpení od zmluvy môže využi? online formulár alebo vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy. Kupujúci je povinný v zmysle Zákona vráti? Predávajúcemu tovar funk?ný a nepoškodený, v pôvodnom balení, kompletný, vrátane príslušenstva a dokumentácie. Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci a to aj v prípade, ak tovar nie je možné vzh?adom na svoju povahu vráti? prostredníctvom pošty. Primeraná starostlivos? o tovar zo strany Kupujúceho musí by? zachovaná. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutá povinnos? Kupujúceho zaplati? Predávajúcemu za plnenia, ktoré Predávajúci poskytol Kupujúcemu do momentu odstúpenia, ak Kupujúci súhlasil so za?atím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie. Okrem uvedeného sú Predávajúci a Kupujúci povinní vráti? si všetko, ?o pod?a danej Zmluvy, ktorá zanikla odstúpením, od druhej zmluvnej strany dostali.

Kupujúci je povinný tovar vráti? v originálnom balení. Ak je tovar odbalený z ochranného celofánu alebo jeho obal je znehodnotený, škoda bude zoh?adnená do vrátenej sumy , ktorej spodná hranica predstavuje 80 % z pôvodnej ceny výrobku, pod?a vyhodnotenia predávajúceho.

V prípade neprevzatia tovaru, ktorý bol ur?ený na osobný odber, neprevzatia tovaru doru?ovaného kuriérom, poštou alebo stornovania tovaru, ktorý je v ?ase oznámenia o zrušení objednávky na doru?ovaní, bude zákazníkovi fakturovaná suma za poštovné vo výške poštovného platného v de? objednávky.

VIII Závere?né ustanovenia

Predávajúci neru?í kupujúcemu za oneskorenú dodávku tovaru spôsobenú kuriérom alebo za poškodenie tovaru spôsobené doru?ovacou, resp. kuriérskou službou. Vtedy sa reklamácia uplat?uje priamo u pracovníka kuriérskej služby alebo na pošte. Odoslaním elektronickej alebo telefonickej objednávky kupujúci akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok, ktoré boli platné v de? odoslania tejto objednávky.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú ú?innos? d?om uvedeným pri dokumente („Ú?inné od“).